ДОГОВОР НА ОКАЗАНИЕ УСЛУГ СВЯЗИ № 133-25

г. Черкесск «28» января 2025 г.

Общество с ограниченной ответственностью «НестерТелеком» именуемое в дальнейшем «Оператор», в лице генерального директора Тукова Расула Муратовича, действующего на основании Устава, с одной стороны, и

Профессиональное образовательное учреждение «Международный Открытый Колледж Современного Управления имени М.М. Абрекова», юридическое лицо, именуемое в дальнейшем «Абонент», в лице Директора Джилкиевой Эльзы Солтановны, действующей на основании Устава, с другой стороны именуемые каждое в отдельности «Сторона», а вместе «Стороны», заключили настоящий Договор (далее – «Договор») о нижеследующем:

1. Предмет Договора

1.1. Оператор предоставляет Абоненту Услуги связи, указанные в Заказе (Приложение №1), а Абонент обязуется принимать и оплачивать предоставленные Оператором Услуги связи на условиях и в порядке, предусмотренные настоящим Договором.

1.2. Состав Услуг связи, условия и порядок их оказания в соответствии с настоящим Договором устанавливаются в Заказах, являющихся неотъемлемыми частями настоящего Договора.

2. Права и обязанности Сторон

2.1. Оператор обязан:

2.1.1. Оказывать Абоненту Услуги связи в соответствии с требованиями действующего законодательства Российской Федерации, условиями лицензий Оператора:

№ Л030-00114-77/00107041 от 22.06.2017 г.;
№ Л030-00114-77/00107040 от 22.06.2017 г.;
№ Л030-00114-77/00111038 от 26.11.2021 г.

2.1.2. Предоставлять Абоненту Услуги связи в соответствии с условиями, определёнными Сторонами в настоящем Договоре и соответствующих приложениях к нему.

2.1.3. Соблюдать требования действующих технических норм и правил, правил пожарной безопасности, а также правила и нормы безопасности и охраны труда.

2.1.4. В зоне ответственности Оператора, обеспечить своевременное проведение профилактических, ремонтно-восстановительных работ на оборудовании и линиях связи.

2.1.5. Не позднее 10-го числа месяца, следующего за расчетным периодом, формировать и передавать Абоненту счета, акты оказанных услуг и другие документы, связанные с выполнением настоящего Договора.

2.1.6. Проводить периодическое техническое обслуживание сети. Техническое обслуживание должно носить преимущественно профилактический характер, имеющий целью предотвращение возможных неисправностей или ухудшение качества обслуживания.

2.1.7. Выполнять иные обязательства, предусмотренные действующим законодательством Российской Федерации и настоящим Договором.

2.2. Оператор вправе:

2.2.1. Приостановить оказание Услуг связи без предупреждения в случае нарушения Абонентом требований, связанных с оказанием Услуг связи и установленных Федеральным законом «О связи» от 07.07.2003 № 126-ФЗ, Правилами оказания услуг связи и настоящим Договором, в том числе, несвоевременной оплаты Услуг связи, предоставленных Оператором Абоненту, в порядке, предусмотренном действующим законодательством Российской Федерации, до полного устранения нарушения.

2.2.2. Приостановить предоставление Услуг связи в интересах общественной безопасности по требованию уполномоченных на указанные действия государственных органов и (или) в аварийных ситуациях.

2.2.3. Не производить подключения Услуг связи по вновь размещаемым Заказам в случае наличия задолженности по оплате оказанных Услуг связи.

Оператор ЭДО ООО "Компания "Тензор"
ДОКУМЕНТ ПОДПИСАН ЭЛЕКТРОННОЙ ПОДПИСЬЮ Идентификатор: dffbf701-f9ef-47c6-a966-0567a0cfe0d0
ОТПРАВЛЕНО ООО "НЕСТЕРТЕЛЕКОМ", ТУКОВ РАСУЛ МУРАТОВИЧ, ГЕНЕРАЛЬНЫЙ ДИРЕКТОР 28.01.25 17:43 (MSK) Сертификат 024714CD0005B2DCA54971B623B10C4F2D
УТВЕРЖДЕНО ПОУ "МОКСУ ИМЕНИ М.М. АБРЕКОВА", Джилкиева Эльза Солтановна, ДИРЕКТОР 29.01.25 09:15 (MSK) Сертификат 02CE4DDE0064B238B04F75C632A58FD9A6

2.2.4. Изменять тарифы на Услуги связи в одностороннем порядке. Изменение тарифа происходит путем направления Оператором уведомления Абоненту о намерении изменить тариф на услуги связи, за 15 дней, не более 1 раза в год.

2.2.5. При оказании Услуг связи Оператор имеет право по согласованию с Абонентом устанавливать в помещениях, предоставленных Абонентом, операторское оборудование, необходимое для оказания услуг по настоящему Договору.

2.3. Абонент обязан:

2.3.1. Своевременно и в полном объеме производить оплату оказанных Услуг связи на условиях, предусмотренных настоящим Договором.

2.3.2. В срок не менее, чем за 1 (один) месяц сообщить Оператору о смене адреса фактического пребывания, об изменении реквизитов Абонента, адреса для доставки счетов и другой необходимой для исполнения настоящего Договора информации.

2.3.3. Не передавать свои права и обязанности по настоящему Договору третьим физическим и (или) юридическим лицам без предварительного письменного разрешения Оператора

2.3.4. Не допускать несанкционированного подключения и пользования Услугами связи, оказываемыми Оператором Абоненту, третьими лицами.

2.3.5. Обеспечить доступ технических специалистов Оператора на территорию Абонента, для обслуживания, ремонтно-восстановительных работ линий связи, оборудования оператора на территории Абонента. Под территорией Абонента для целей настоящего Договора понимаются любые помещения, здания, сооружения, земельные участки, принадлежащие Абоненту на праве собственности и (или) праве аренды и (или) используемые им на любых других законных основаниях, а также здания и (или) сооружения, в которых расположены арендуемые Абонентом помещения.

2.3.6. Соблюдать Правила пользования ресурсами сети Оператора, указанные в Приложении № 2 к настоящему Договору.

2.3.7. Не допускать самовольной установки (перестановки) каналообразующего оборудования, розеток и (или) подключения к ним оборудования, не имеющего сертификата соответствия Министерства связи и массовых коммуникаций Российской Федерации.

2.3.8. Абонент несет ответственность за сохранность каналообразующего оборудования и линий связи, расположенных на его территории. В случае утери, уничтожения или повреждения указанного оборудования Оператора Абонент обязан соблюдать следующие условия: незамедлительно сообщить Оператору о нанесении ущерба оборудованию и (или) линии связи, незамедлительно сообщить о случившемся в соответствующие компетентные органы (пожарный надзор, аварийная служба, правоохранительные органы), сохранить пострадавшее оборудование (если это не противоречит интересам его безопасности или уменьшению ущерба) до осмотра его представителем страховой компании Оператора в том виде, в котором оно оказалось после случившегося события. При этом Оператор, после получения соответствующего сообщения осуществляет ремонт и (или) предоставляет замену неисправному оборудованию. В случае утери, уничтожения или повреждения оборудования, линии связи по вине Оператора ремонт и (или) замена осуществляются за счет Оператора. В прочих случаях ремонт и (или) замена осуществляются за счет Абонента.

2.3.9. Абонент обязан выполнять иные обязательства, предусмотренные действующим законодательством Российской Федерации и настоящим Договором.

2.4. Абонент вправе:

2.4.1. Получать и требовать получения качественного предоставления Услуг связи на условиях настоящего Договора.

2.4.2. Требовать от Оператора перерасчета платы за Услуги связи, оказанные Оператором, в период их неоказания не по вине Абонента, в порядке и на условиях, предусмотренных настоящим Договором, при наличии письменного обращения к представителю Оператора.

3. Порядок подключения Абонента

3.1. Абонент может начать пользоваться Услугами связи после подписания настоящего Договора и соответствующего Заказа, перечисления Платы за подключение в соответствии с п. 4.5 настоящего Договора и завершения работ по подключению в определенные соответствующим Заказом сроки.

3.2. Завершение работ по подключению по настоящему Договору оформляется двусторонним Актом выполненных работ по подключению, который подписывается

Оператор ЭДО ООО "Компания "Тензор"
ДОКУМЕНТ ПОДПИСАН ЭЛЕКТРОННОЙ ПОДПИСЬЮ Идентификатор: dffb6701-f9ef-47c6-a966-0567a0cfe0d0
ОТПРАВЛЕНО ООО "НЕСТЕРТЕЛЕКОМ", ТУКОВ РАСУЛ МУРАТОВИЧ, ГЕНЕРАЛЬНЫЙ ДИРЕКТОР 28.01.25 17:43 (MSK) Сертификат 024714CD0005B2DCA54971B623B10C4F2D
УТВЕРЖДЕНО ПОУ "МОКСУ ИМЕНИ М.М. АБРЕКОВА", Джилкиева Эльза Солтановна, ДИРЕКТОР 29.01.25 09:15 (MSK) Сертификат 02CE4DDE0064B238B04F75C632A58FD9A6

уполномоченными представителями Оператора и Абонента. Если указанный Акт не подписан Абонентом в течение 5 (пяти) рабочих дней после его передачи Абоненту, и если в указанный срок не представлен мотивированный отказ или замечания в письменной форме, то работы по подключению считаются выполненными Оператором в полном объеме и в соответствии с Договором.

3.3. В случае необходимости подключения Абонента через линейно-кабельные сооружения, не принадлежащие Оператору и расположенные за пределами территории Абонента, урегулирование взаимоотношений с владельцами такого оборудования по его обслуживанию, оплате и т.п. является обязанностью Оператора.

3.4. В случае необходимости прокладки линейно-кабельных сооружений на зданиях (территориях), расположенных за пределами территории Абонента и принадлежащих любым третьим лицам, или при наличии ограничений такой установки со стороны таких третьих лиц, урегулирование взаимоотношений с владельцами зданий (территорий), согласование с соответствующими службами, отвечающими за внешний вид сооружений, и иными третьими лицами являются обязанностями Оператора.

4. Стоимость Услуг связи и порядок расчетов

4.1. Оплата Услуг связи Оператора по настоящему Договору осуществляется Абонентом на расчетный счет Оператора в соответствии со счетами, выставленными Оператором.

4.2. Счета выставляются в рублях. Оплата Услуг связи по настоящему Договору производится Абонентом в рублях.

4.3. Услуги связи по настоящему Договору не облагаются налогом на добавленную стоимость по действующей ставке 20% (процентов). В случае изменения налогового законодательства виды и ставки налогов будут применяться в соответствии с такими изменениями.

4.4. Общая стоимость Услуг связи по настоящему Договору включает в себя взимаемую однократно стоимость подключения (предоставления доступа к сети передачи данных), далее – «Плата за подключение», и ежемесячной стоимости Услуг связи.

4.5. Плата за подключение: Абонент осуществляет оплату за подключение в размере, указанном в Заказе на услугу связи, в соответствии с выставленным ему счетом в течение десяти банковских дней с даты получения счета.

4.6. Оплата ежемесячной стоимости Услуг связи:

4.6.1. Абонент ежемесячно оплачивает Услуги связи в размере, определяемом в соответствующих Заказах на услуги связи.

4.6.2. Оператор ежемесячно, не позднее 10 (десятого) числа месяца, следующего за расчетным, выставляет Абоненту счет на оплату потребленных Услуг связи (далее – «**Счет**»).

4.6.3. Оригиналы Счетов, счетов-фактур, актов сдачи-приемки оказанных услуг направляются Абоненту по почте и (или) курьерской службой и (или) любым иным способом, обеспечивающим получение указанных документов Абонентом в срок не позднее 10-го числа месяца, следующего за расчетным.

4.6.4. Счет должен быть оплачен Абонентом не позднее 20 (двадцатого) числа месяца, следующего за расчетным.

4.6.5. С момента представления Оператором акта выполненных работ Абоненту, последний обязуется подписать его в течение 5 рабочих дней. В случае, если Абонент не согласен с содержанием Акта, он обязан мотивировать свои возражения в письменном виде и передать их Оператору в течении 3-х рабочих дней, с даты предложения подписать акт выполненных работ. Неполучение Оператором в течении 3-х рабочих дней от Абонента письменных возражений по акту выполненных работ, означает приемку работ, указанных в акте, в полном объеме.

4.6.6. Моментом осуществления оплаты считается момент перечисления денежных средств на расчетный счет Оператора.

4.6.7. При наличии задолженности по оплате услуг поступившие платежи засчитываются в погашение задолженности по денежному обязательству Абонента по настоящему договору, возникшему ранее.

Оператор ЭДО ООО "Компания "Тензор"
ДОКУМЕНТ ПОДПИСАН ЭЛЕКТРОННОЙ ПОДПИСЬЮ Идентификатор: dffbf701-f9ef-47c6-a966-0567a0cfe0d0
ОТПРАВЛЕНО ООО "НЕСТЕРТЕЛЕКОМ", ТУКОВ РАСУЛ МУРАТОВИЧ, ГЕНЕРАЛЬНЫЙ ДИРЕКТОР 28.01.25 17:43 (MSK) Сертификат 024714CD0005B2DCA54971B623B10C4F2D
УТВЕРЖДЕНО ПОУ "МОКСУ ИМЕНИ М.М. АБРЕКОВА", Джилкиева Эльза Солтановна, ДИРЕКТОР 29.01.25 09:15 (MSK) Сертификат 02CE4DDE0064B238B04F75C632A58FD9A6

4.7. Просроченный платеж:

4.7.1. В случае нарушения Абонентом установленных настоящим Договором сроков оплаты более чем на 5 (пять) рабочих дней Оператор имеет право приостановить оказание Услуг связи до полной оплаты суммы задолженности. Если задолженность (включая суммы неустойки, установленной п. 4.8 настоящего Договора, при направлении Оператором соответствующего требования) будет погашена Абонентом в течение 60 (шестидесяти) календарных дней с момента получения Абонентом оригинала счета, Абонент подключается повторно.

4.7.2. Если Абонент не погасил задолженность и не выплатил по требованию Оператора неустойку, установленную п. 4.8 настоящего Договора, в течение более 60 (шестидесяти) календарных дней с момента получения первого счета, Оператора имеет право в одностороннем порядке расторгнуть Договор. При этом Оператор производит демонтаж оборудования Оператора, установленного у Абонента, а Абонент обязан обеспечить доступ к указанному оборудованию. Расторжение Договора не освобождает Абонента от обязанности полностью оплатить стоимость предоставленных Услуг связи и выплатить неустойку при направлении Оператором соответствующего требования.

4.8. В случае неоплаты, неполной или несвоевременной оплаты Услуг связи Абонент уплачивает Оператору по его требованию неустойку в размере 0,3% (ноля целых трех десятых процента) от невыплаченной суммы за каждый день просрочки платежа до даты фактической оплаты начиная **с 21 числа**, следующего за расчетным месяцем. Требование об оплате неустойки оформляется в письменной форме.

5. Особенности предоставления Услуг связи

5.1. Предоставление Услуг связи:

5.1.1. Оператор обеспечивает круглосуточное предоставление Услуг связи, за исключением случаев, установленных настоящим Договором. Предоставление Услуг связи должно соответствовать стандартам качества, техническим требованиям, сертификатам, а также гарантированному Оператором уровню обслуживания, как это определено Приложением № 1 к настоящему Договору.

5.1.2. Границей ответственности Оператора считается порт (порты) оборудования Оператора, установленного в техническом или ином помещении Абонента. Профилактические, ремонтно-восстановительные и иные технические работы на оборудовании и линейно-кабельных коммуникациях осуществляется за счет Оператора, в пределах зоны ответственности Оператора.

5.2. Оператор имеет право временно, на срок до 3 часов за календарный месяц, прерывать предоставление Услуг связи для проведения запланированных технических работ, которые должны проводиться в ночное и (или) не рабочее время, за исключением случаев не терпящих отлагательств. Оператор обязан заблаговременно уведомить Абонента о дате и предполагаемой продолжительности работ.

5.3. В случае прекращения предоставления Услуги по независящим от Оператора обстоятельств (авария на оборудовании, линиях, сооружениях и т.п.) Оператор обязан принять все меры для восстановления предоставления Услуги в кротчайшие сроки.

5.4. В случае временного прекращения предоставления Услуг связи по вине Оператора, на период свыше 6 часов за календарный месяц, Абонент имеет право на перерасчет стоимости Услуг связи за данный месяц. При перерасчете стоимость Услуг связи уменьшается из расчета 1/720 от ежемесячной стоимости Услуг связи, за каждый час прекращения предоставления Услуг связи.

6. Электронный документооборот.

6.1. Стороны соглашаются в целях и в связи с исполнением своих обязательств по настоящему Договору, заключенному между сторонами, либо Договорам и иным документам, которые будут заключены в будущем, осуществлять электронный обмен документами по телекоммуникационным каналам связи в системе электронного документооборота, подписанными электронной подписью. В соответствии с действующим законодательством РФ, в т.ч. Гражданским кодексом РФ, Федеральным законом от 06.04.2011 № 63-ФЗ «Об электронной подписи», Федеральным

Оператор ЭДО ооо "Компания "Тензор
ДОКУМЕНТ ПОДПИСАН ЭЛЕКТРОННОЙ ПОДПИСЬЮ Идентификатор: [illegible]
ОТПРАВЛЕНО ООО "НЕСТЕРТЕЛЕКОМ", ТУКОВ РАСУЛ МУРАТОВИЧ, ГЕНЕРАЛЬНЫЙ ДИРЕКТОР 28.01.25 17:43 (MSK) Сертификат 024714CD0005B2DCA54971B623B10C4F2D
УТВЕРЖДЕНО ПОУ "МОКСУ ИМЕНИ М.М. АБРЕКОВА", Джилкиева Эльза Солтановна, ДИРЕКТОР 29.01.25 09:15 (MSK) Сертификат 02CE4DDE0064B238B04F75C632A58FD9A6

законом от 06.12.2011 «О бухгалтерском учете», приказом Минфина России от 05.02.2021 № 14н., электронный обмен документами осуществляется в рамках обмена сторонами формализованными и неформализованными видами документов, установленных действующим законодательством.

6.2. Условия настоящего Договора, регулирующие порядок электронного документооборота, применяются к взаимоотношению Сторон по исполнению Договора при условии:

– наличия технических возможностей Сторон;

– подключения Сторон Договора к аналогичным Операторам (аккредитованным в соответствии с действующим законодательством РФ) электронного документооборота (далее -ЭДО);

– соответствии электронной цифровой подписи (далее -ЭЦП) каждой из сторон требованиям действующего законодательства к подписываемым документам через ЭДО.

6.3. Началом применения электронного документооборота является момент принятия одной стороной приглашения другой стороны в соответствующей системе электронного документооборота, Стороны могут предусмотреть тестовый период.

6.4. Стороны признают, что получение документов в электронном виде и подписанных усиленной квалифицированной ЭЦП в порядке, установленным настоящим Договором, эквивалентно получению документов на бумажном носителе и является необходимым и достаточным условием, позволяющим установить, что ЭДО исходит от Стороны, его направившей.

6.5. Стороны признают, что документ, полученный в электронном виде и подписанный ЭЦП в порядке, установленным настоящим Договором, должен приниматься Сторонами к учету в качестве доказательства в арбитражных судах, судах общей юрисдикции, мировых судах, представляться в государственные органы по запросам (требованиям) последних. Условия настоящего пункта распространяются также и на неформализованные документы. Стороны имеют право в формате ЭДО заключать мировые соглашения и иные соглашения по усмотрению Сторон.

6.6. Направление документа с датой отправки, его подписание и другие действия в системе ЭДО, являются подтверждением добросовестного надлежащего исполнения соответствующих обязательств по заключенным договорам, которые имеют юридическое значение, в том числе для третьих лиц, государственных органов и т.д.

6.7. Стороны обязаны уведомлять друг друга о невозможности обмена документами в электронном виде в течение 2 (двух) дней с момента наступления такого обстоятельства, в противном случае вина за нарушение своих обязательств по Договору и (или) наступление негативных правовых последствий такого нарушения лежит на той стороне, которая не направило указанное уведомление. В период невозможности обмена документами в электронном виде Стороны производят обмен документами на бумажном носителе с подписанием собственноручной подписью уполномоченного лицами и заверенными печатью организации.

6.8. Стороны осуществляют выставление и получение всех первичных бухгалтерских документов, в том числе счетов-фактур, актов оказанных услуг, счетов, актов сверок, накладных и т.д. в соответствии с действующим законодательством, регулирующим порядок, форму и иные условия указанных документов.

6.9. В случае отсутствии технической возможности у Стороны (или одной из Сторон) осуществлять электронный обмен документами по телекоммуникационным каналам связи в системе электронного документооборота, Стороны имеют право все уведомления (письма, счета, акты, претензии и т.п.) исходящие от Сторон в соответствии с данным Договором, направлять в письменной форме курьером, почтовой, факсимильной или электронной связью на почтовый адрес Стороны, указанный в Договоре.

6.10. На основании п.2 ст. 425 Гражданского кодекса РФ, условия настоящего раздела Договора вступает в силу с момента фактического начала использования Сторонами электронного документооборота, а именно с момента принятия одной Стороной приглашения другой Стороны в соответствующей системе электронного документооборота, даже если такой момент наступил до даты подписания настоящего Договора.

Оператор ЭДО ООО "Компания "Тензор"
ДОКУМЕНТ ПОДПИСАН ЭЛЕКТРОННОЙ ПОДПИСЬЮ Идентификатор: dffbf701-f9ef-47c6-a966-0567a0cfe0d0
ОТПРАВЛЕНО ООО "НЕСТЕРТЕЛЕКОМ", ТУКОВ РАСУЛ МУРАТОВИЧ, ГЕНЕРАЛЬНЫЙ ДИРЕКТОР 28.01.25 17:43 (MSK) Сертификат 024714CD0005B2DCA54971B623B10C4F2D
УТВЕРЖДЕНО ПОУ "МОКСУ ИМЕНИ М.М. АБРЕКОВА", Джилкиева Эльза Солтановна, ДИРЕКТОР 29.01.25 09:15 (MSK) Сертификат 02CE4DDE0064B238B04F75C632A58FD9A6

7. Порядок разрешения споров

7.1. Все споры и разногласия между Сторонами регулируются ими путем переговоров, либо в претензионном порядке. Срок рассмотрения претензии 10 (Десять) календарных дней, с момента получения.

7.2. Срок предъявления претензий по вопросам качества и оплаты Услуг связи, предоставляемых Оператором, составляет 10 дней с даты нарушения. Претензии, предъявленные по истечении указанного срока, Оператор не рассматривает.

7.3. В случае невозможности урегулировать спор между Сторонами путем переговоров, либо в претензионном порядке, спор передается на разрешение в Арбитражный суд КЧР.

7.4. Стороны вправе обратиться в суд после принятия мер по досудебному урегулированию по истечении 20 календарных дней со дня направления соответствующей претензии.

7.5. В случае неоплаты Абонентом признанных претензионных требований Оператора либо непредставления Абонентом в установленный срок мотивированного документально подтвержденного отзыва на предъявленную претензию, Оператор вправе приостановить обслуживание оборудования до урегулирования претензионных требований.

8. Ответственность сторон

8.1. Оператор и Абонент несут ответственность в соответствии с действующим законодательством Российской Федерации.

8.2. Каждая из Сторон несет ответственность исключительно за реальный ущерб, вызванный действием или бездействием по настоящему Договору. Упущенная выгода не подлежит возмещению ни при каких обстоятельствах.

8.3. За использование неисправного, несертифицированного или несогласованного с Оператором (в случае необходимости такого согласования) оконечного устройства, вызывающего повреждение сооружений связи, Абонент полностью возмещает Оператору нанесенный реальный ущерб.

9. Действие непреодолимой силы (форс-мажор)

9.1. Ни одна из Сторон не несет ответственность перед другой Стороной за неисполнение обязательств по настоящему Договору, обусловленное обстоятельствами, возникшими помимо воли и желания сторон и которые нельзя предвидеть или избежать (обстоятельства непреодолимой силы), включая объявленную или фактическую войну, гражданские волнения, эпидемии, блокаду, эмбарго, землетрясения, наводнения, пожары и иные стихийные бедствия.

9.2. Сторона должна уведомить другую Сторону о наступлении обстоятельств непреодолимой силы в срок не позднее 10 (десяти) календарных дней с момента их наступления, в противном случае она утрачивает право ссылаться на такие обстоятельства.

10. Действие Договора

10.1. Настоящий Договор вступает в силу с момента подписания и распространяет свое действие на правоотношения, возникшие с 01.01.2025 г. на основании п. 2 ст. 425 ГК РФ и действует по 31.12.2025 г.

10.2. При подписании Договора и (или) любых приложений к нему, Абонент обязан возвратить Оператору подписанные со своей стороны документы в течение 5 (пяти) календарных дней с момента их передачи Абоненту, в противном случае оферта, сделанная Оператором путем подписания Договора и приложений к нему, утрачивает силу, и претензии по обслуживанию на условиях, установленных в таких документах, не принимаются.

10.3. Минимальный срок действия Договора - один год с момента его вступления в силу.

Оператор ЭДО ООО "Компания "Тензор"
ДОКУМЕНТ ПОДПИСАН ЭЛЕКТРОННОЙ ПОДПИСЬЮ Идентификатор: dffbf701-f9ef-47c6-a966-0567a0cfe0d0

ОТПРАВЛЕНО	**ООО "НЕСТЕРТЕЛЕКОМ",** ТУКОВ РАСУЛ МУРАТОВИЧ, ГЕНЕРАЛЬНЫЙ ДИРЕКТОР	**28.01.25** 17:43 (MSK)	Сертификат 024714CD0005B2DCA54971B623B10C4F2D
УТВЕРЖДЕНО	**ПОУ "МОКСУ ИМЕНИ М.М. АБРЕКОВА",** Джилкиева Эльза Солтановна, ДИРЕКТОР	**29.01.25** 09:15 (MSK)	Сертификат 02CE4DDE0064B238B04F75C632A58FD9A6

10.4. Если за 30 (тридцать) календарных дней до истечения срока действия настоящего Договора ни одна из его Сторон не заявит в письменной форме о своем намерении не продлевать Договор, Договор автоматически пролонгируется на тех же условиях.

10.5. С момента расторжения договора стороны освобождаются от исполнения обязательств по настоящему договору, за исключением обязанностей по оплате выполненных работ и услуг, неустойки, возмещения причиненного ущерба, а также обязательств, вытекающих из прекращения договора (передача документации и т.п.).

11. Изменение и расторжение Договора

11.1. Оператор имеет право в одностороннем порядке изменять тарифы на Услуги связи. Оператор информирует Абонента об изменении тарифов не позднее, чем за 15 (пятнадцать) календарных дней перед вводом в действие этого изменения. В случае изменения тарифов на Услуги связи Стороны вносят изменения путем подписания дополнительного соглашения и (или) нового Заказа.

11.2. В любое время после даты подключения, настоящий Договор Стороны имеют право расторгнуть в одностороннем порядке, уведомив об этом другую Сторону не позднее, чем за 30 (тридцать) календарных дней.

11.3. Абонент может уведомить Оператора о расторжении Договора до наступления даты подключения Услуги связи. В этом случае Оператор имеет право выставить счет Абоненту за выполненные работы, за стоимость дополнительного оборудования, указанного в Договоре, и (или) за иные обоснованные затраты, произведенные Оператором до получения уведомления.

11.4. Кроме прекращения обслуживания и принятия других мер, как указано в п.4.7 настоящего Договора, Оператор имеет право временно приостановить обслуживание или расторгнуть Договор путем письменного уведомления, если Абонент нарушает условия, установленные пп. 2.3.5 и 2.3.7 настоящего Договора и (или) установленные действующим законодательством Российской Федерации или нормативными правовыми актами в области связи.

11.5. При расторжении Договора Стороны производят взаиморасчет выполненных обязательств.

11.6. С момента расторжения договора стороны освобождаются от исполнения обязательств по настоящему договору, за исключением обязанностей по оплате выполненных работ и услуг, неустойки, возмещения причиненного ущерба, а также обязательств, вытекающих из прекращения договора (передача документации и т.п.).

12. Прочие условия

12.1. Все вопросы, не оговоренные в настоящем Договоре, регулируются действующим законодательством Российской Федерации и нормативными правовыми актами в области связи.

12.2. Все уведомления, исходящие от Абонента в соответствии с данным Договором, должны быть доставлены в письменной форме курьером, почтовой, факсимильной или электронной связью на почтовый адрес Оператора, указанный в Договоре, или по другому адресу, который указывается Оператором Абоненту.

12.3. Все уведомления, исходящие от Оператора в соответствии с данным Договором, должны быть доставлены Абоненту в письменной форме почтовой, электронной или факсимильной связью.

12.4. Настоящий Договор составлен в двух экземплярах, имеющих равную юридическую силу, по одному для Оператора и Абонента.

12.5. В случае, если какие-либо положения настоящего Договора в какой-либо части будут считаться недействительными, это не повлияет на действительность остальных положений.

12.6. За все контакты при реализации настоящего Договора отвечают специально назначенные исполнители от Оператора и Абонента указанные в Заказе (Приложение №1).

12.7. Неотъемлемыми частями настоящего Договора является следующие Приложения:

Оператор ЭДО ООО "Компания "Тензор"
ДОКУМЕНТ ПОДПИСАН ЭЛЕКТРОННОЙ ПОДПИСЬЮ
Идентификатор: dffbf701-f9ef-47c6-a966-0567a0cfe0d0
ОТПРАВЛЕНО ООО "НЕСТЕРТЕЛЕКОМ", ТУКОВ РАСУЛ МУРАТОВИЧ, ГЕНЕРАЛЬНЫЙ ДИРЕКТОР 28.01.25 17:43 (MSK) Сертификат 024714CD0005B2DCA54971B623B10C4F2D
УТВЕРЖДЕНО ПОУ "МОКСУ ИМЕНИ М.М. АБРЕКОВА", Джилкиева Эльза Солтановна, ДИРЕКТОР 29.01.25 09:15 (MSK) Сертификат 02CE4DDE0064B238B04F75C632A58FD9A6

Приложение № 1. Заказ.
Приложение № 2. Правила пользования ресурсами сети Оператора.

13. Реквизиты и подписи Сторон:

Оператор:
ООО «НестерТелеком»

Юридический адрес: 369000, Карачаево-Черкесская Республика, г. Черкесск, ул. Ставропольская, 20, кв.47
Почтовый адрес: 369000, Карачаево-Черкесская Республика, г. Черкесск, ул. Советская, 191
ИНН 0917031120 КПП 091701001
ОГРН 1160917053582
р/с 40702810400980030783
Филиал «Центральный» Банка ВТБ (ПАО) в г. Москве
к/с: 30101810145250000411
БИК: 044525411
e-mail: nester@nester.ru

Генеральный директор

_____Р.М. Туков
М.п.

Абонент:
ПОУ «МОКСУ имени М.М. Абрекова»

Юридический адрес: 369000 Карачаево-Черкесская Республика, г. Черкесск, пр-т Ленина, д. 83
ИНН 0917971170 КПП 091701001
ОГРН 1140900000306
Ставропольское отделение №5230 ПАО Сбербанк г. Ставрополь
р/с 40703810060310000069
к/с 30101810907020000615
БИК 040702615
e-mail: moksu14@mail.ru

Директор

_____ Э.С. Джилкиева
М.п.

Оператор ЭДО ООО "Компания "Тензор"
ДОКУМЕНТ ПОДПИСАН ЭЛЕКТРОННОЙ ПОДПИСЬЮ Идентификатор: dffbf701-f9ef-47c6-a966-0567a0cfe0d0
ОТПРАВЛЕНО ООО "НЕСТЕРТЕЛЕКОМ", ТУКОВ РАСУЛ МУРАТОВИЧ, ГЕНЕРАЛЬНЫЙ ДИРЕКТОР 28.01.25 17:43 (MSK) Сертификат 024714CD0005B2DCA54971B623B10C4F2D
УТВЕРЖДЕНО ПОУ "МОКСУ ИМЕНИ М.М. АБРЕКОВА", Джилкиева Эльза Солтановна, ДИРЕКТОР 29.01.25 09:15 (MSK) Сертификат 02CE4DDE0064B238B04F75C632A58FD9A6

Приложение № 1
к Договору на оказания услуг связи
№ 133-25 от «28» января 2025 г.

Заказ № 1	**Дата: 01.01.2025 г.**

1. Тип заказа:	
☒ Новая точка подключения	☐ Новый канал связи
☐ Увеличение пропускной способности	☐ Уменьшение пропускной способности
☐ Изменение иных характеристик линии связи, канала связи	

2. Точка присоединения линии связи:

Регион/Район	Населенный пункт	Улица	Дом
Карачаево-Черкесская Республика	ст. Зеленчукская	ул. Ленина	78

Тип интерфейс на оборудовании Абонента:
☐ GigabitEthernet ☒ FastEthernet ☐ SFP ☐ G.703 ☐ V.35 ☐ Другой:

3. Параметры подключения: **Лицевой счет: 4131**

IP - адрес	Маска (mask)	Шлюз (gateway)	DNS	ADNS
10.78.0.136	255.255.254.0	10.78.0.1	195.208.5.1	91.221.177.10

4. Параметры средств, линии связи, цифрового канала связи:		
Тип линии связи:	☒ ВОЛС ☐Медный кабель ☐Радио ☐Другой (*укажите среду*):	
Технология передачи данных:	☒Ethernet☐PON ☐Другое (укажите тип):	
Коэффициент ошибок: 0,1%	Задержка сигнала: 20 мс	Джиттер: 15 мс
Готовность услуги, не менее: %	99,0	
Пропускная способность:	10 Мбит/с	

5. Дата начала предоставления Услуги (не позднее): 01.01.2025 г.

6. Стоимость по инсталляции канала связи:	0,00 руб.

7. Сумма ежемесячного платежа:

Интернет, руб/мес	Внешний IP-адрес, руб/мес	Доп. услуга, руб/мес
1 100,00	0,00	0,00

8. Контактная информация Оператора:	по коммерческим вопросам Шидова А.З. (8782) 28-44-65 email: nester@nestertele.com по техническим вопросам: Расулов М.И. (8782) 28-45-01 email: box@nester.ru
9. Контактная информация Абонента:	+7 (8782) 20-34-06 moksu14@mail.ru

Подписи Сторон:

Оператор:
ООО «НестерТелеком»

Генеральный директор

_____Р.М. Туков

Абонент:
ПОУ «МОКСУ имени М.М. Абрекова»

Директор

_____ Э.С. Джилкиева

Приложение № 2
к Договору на оказания услуг связи
№ 133-25 от «28» января 2025 г.

Правила пользования ресурсами сети Оператора

Данные Правила (далее – «Правила») определяют действия Абонента, использующего сеть Оператора для доступа к ее ресурсам и к ресурсам глобальной сети Интернет.
Косвенные или прямые нарушения Правил, фактические или предпринятые третьим лицом от имени Абонента, рассматриваются как нарушение Правил Абонентом.
Оператор оставляет за собой право на принятие мер по пресечению незаконных действий, вплоть до частичной или полной блокировки сетевых адресов Абонента, в случае угрозы нанесения морального и (или) материального ущерба другим пользователям сети Оператора или глобальной сети Интернет.

ТЕРМИНЫ И ОПРЕДЕЛЕНИЯ

«Глобальная сеть Интернет» – международное объединение независимых сетей связи общего пользования с коммутацией пакетов, взаимодействующих через систему открытых протоколов и процедур на базе протоколов семейства TCP/IP.
«Сеть Оператора» – сеть передачи данных на основе системы протоколов TCP/IP с едиными правилами администрирования и маршрутизации, определяемыми Оператором, взаимодействующая с Глобальной сетью Интернет. Сеть Оператора является Промежуточной системой.
«Промежуточная система» – система, осуществляющая выбор пути передачи пакетов и передачу их по выбранному пути к следующей промежуточной или конечной системе.
«Конечная система» – специализированное или универсальное вычислительное устройство, подключенное к Интернет.
«Ресурс сети Интернет» – Сетевые ресурсы и Конечные системы, в том числе Информационные ресурсы.
«Сетевые ресурсы» – технологические ресурсы Промежуточных систем Интернет-сетей (каналы связи, маршрутизаторы), обеспечивающие функционирование Промежуточных систем - передачу IP трафика. Недостаток или нарушение работоспособности сетевых ресурсов Промежуточных систем может приводить, например, к потерям пакетов в таких системах.
«Информационный ресурс» – Конечная система, обеспечивающая хранение и представление информации.
«Услуга» - ежемесячно предоставляемая Абоненту Оператором связи услуга в рамках отдельного Заказа. Описание, условия и порядок предоставления каждой Услуги, а также процедура взаимодействия Сторон в рамках предоставления Услуги описываются в соответствующем приложении к Договору («Приложение»).
«Абонент» - пользователь услугами связи, с которым заключен Договор об оказании услуг связи.
«Услуга по подключению» - проведение комплекса работ для начала предоставления Абоненту Услуги.
«Оборудование» - сертифицированное оборудование, зарегистрированное надлежащим образом на сервере регистрации Оператора связи.
«Лицевой счет Абонента» — регистр аналитического учета Оператора связи, предназначенный для отражения в учете операций по поступлению оплаты и потреблению предоставляемых Абоненту Услуг. Имеет технологический характер, не имеет статуса расчетного или банковского счета.
«Тарифный план» – совокупность ценовых условий, на которых Оператор связи предлагает Абоненту пользоваться одной или несколькими услугами связи.
«Трафик» – нагрузка, создаваемая потоком вызовов, сообщений и сигналов, поступающих на средства связи.
«Расчетный период» - период продолжительностью в один календарный месяц, в котором Абоненту были оказаны соответствующие Услуги.
«Технологические сети» – телекоммуникационные сети Интернет
«Личный кабинет» – система, обеспечивающая Абоненту интерфейс для удаленного просмотра и управления услугами Оператора (контроль состояния Лицевого счета, получение информации о выставленных счетах, оплаченных дополнительных услугах, оплата различными способами услуг, добавление и удаление дополнительных услуг и т.д.)

Оператор ЭДО ООО "Компания "Тензор"
ДОКУМЕНТ ПОДПИСАН ЭЛЕКТРОННОЙ ПОДПИСЬЮ Идентификатор: dffbf701-f9ef-47c6-a966-0567a0cfe0d0
ОТПРАВЛЕНО ООО "НЕСТЕРТЕЛЕКОМ", ТУКОВ РАСУЛ МУРАТОВИЧ, ГЕНЕРАЛЬНЫЙ ДИРЕКТОР 28.01.25 17:43 (MSK) Сертификат 024714CD0005B2DCA54971B623B10C4F2D
УТВЕРЖДЕНО ПОУ "МОКСУ ИМЕНИ М.М. АБРЕКОВА", Джилкиева Эльза Солтановна, ДИРЕКТОР 29.01.25 09:15 (MSK) Сертификат 02CE4DDE0064B238B04F75C632A58FD9A6

«Оконечное оборудование» – компьютер, модем, приобретенный или иное устройство Абонента, а равно и программное обеспечение, установленное на оборудовании Абонента.
«Абонентская линия» - линия связи, соединяющая пользовательское (оконечное) оборудование с узлом связи сети передачи данных.
«Зона ответственности Оператора» - оборудования и каналы связи, которые соединяют клиента с магистральным каналом связи.
«Зона ответственности Абонента» - оконечное оборудования и абонентская линия связи, которые соединяют клиента с точкой доступа Оператора (коммутационный шкаф, радиоточка доступа и т.п.)
«Линия связи» - совокупность технических устройств и физической среды, обеспечивающая передачу и распространение сигналов от передатчика к приемнику.

НЕЗАКОННОЕ ИСПОЛЬЗОВАНИЕ

ЗАПРЕЩАЕТСЯ использовать сеть Оператора в целях, направленных на нарушение действующего законодательства Российской Федерации. В том числе, для передачи, распространения или хранения любых информационных материалов, защищенных авторским правом, товарным знаком, коммерческой тайной или правом интеллектуальной собственности, используемых без надлежащего разрешения; материалов непристойного характера, оскорбительных, содержащих незаконные угрозы, разжигающих расовую или национальную ненависть, призывающих к насилию.
КАТЕГОРИЧЕСКИ ЗАПРЕЩАЕТСЯ размещать ресурсы, содержащие детскую порнографию, зоофилию, некрофилию, изображения сексуального насилия. В случае выявления факта размещения таких ресурсов в сети Оператора, соответствующие ip-адреса будут незамедлительно блокированы.
Контроль за содержанием передаваемой по сети Оператора информации не входит в компетенцию Оператора, и он не несет ответственность за действия третьих лиц, направленные на незаконное либо некорректное использование сети Оператора.
В сети Оператора не гарантируется работа приложений с использованием протоколов, не отвечающих общепринятым стандартам глобальной сети Интернет.
Правила пользования ресурсами сети Оператора соответствуют общепринятым в Глобальной сети Интернет. Нарушением этих правил считаются:
- несанкционированный доступ к данным, системам, сетям, включая любые попытки исследования, просмотра или проверки системы и сети на её уязвимость, или нарушение безопасности, или попытки доступа без специального разрешения владельца системы или сети;
- неуполномоченный контроль данных или трафика на любой сети или системе без специального разрешения владельца системы или сети;
- вмешательство в обслуживание (сервис) любого пользователя, хоста или сети, без ограничения, атаки массовыми электронными письмами, преднамеренные попытки к перегрузке системы или другие виды атаки сети;
- подделывание (фальсификация) любого TCP-IP заголовка или любой части информации в заголовке, в адресах электронной почты или листах рассылки.
- рассылка незапрашиваемых массовых сообщений/писем (СПАМ) любого рода (коммерческое рекламирование, политические трактаты, объявления) и т.д.
Лица, нарушающие Правила, могут быть привлечены к гражданской, административной или уголовной ответственности в соответствии с действующим законодательством Российской Федерации. Оператор проводит проверку по такого рода нарушениям и оказывает содействие правоохранительным органам в их пресечении.

ПОДПИСИ СТОРОН.

Оператор:
ООО «НестерТелеком»

Генеральный директор

_____Р.М. Туков
М.п.

Абонент:
ПОУ «МОКСУ имени М.М. Абрекова»

Директор

_____ Э.С. Джилкиева
М.п.

Оператор ЭДО ООО "Компания "Тензор"
ДОКУМЕНТ ПОДПИСАН ЭЛЕКТРОННОЙ ПОДПИСЬЮ Идентификатор: dffbf701-f9ef-47c6-a966-0567a0cfe0d0
ОТПРАВЛЕНО **ООО "НЕСТЕРТЕЛЕКОМ",** ТУКОВ РАСУЛ МУРАТОВИЧ, ГЕНЕРАЛЬНЫЙ ДИРЕКТОР **28.01.25** 17:43 (MSK) Сертификат 024714CD0005B2DCA54971B623B10C4F2D
УТВЕРЖДЕНО **ПОУ "МОКСУ ИМЕНИ М.М. АБРЕКОВА",** Джилкиева Эльза Солтановна, ДИРЕКТОР **29.01.25** 09:15 (MSK) Сертификат 02CE4DDE0064B238B04F75C632A58FD9A6