

**АНКЕТА
ДЛЯ ОБУЧАЮЩИХСЯ ДЛЯ СБОРА ДАННЫХ О КАЧЕСТВЕ УСЛОВИЙ
ОСУЩЕСТВЛЕНИЯ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЙ ДЕЯТЕЛЬНОСТИ В ПОУ «МОКСУ
им.М.М.АБРЕКОВА»**

Уважаемый участник анкетирования!

Анкетирование проводится в целях выявления мнения обучающихся о качестве условий осуществления образовательной деятельности в ПОУ «МОКСУ им.М.М.Абрекова» по образовательным программам среднего профессионального образования.

В анкетировании могут участвовать обучающиеся по образовательным программам среднего профессионального образования.

Пожалуйста, ответьте на вопросы анкеты. Ваше мнение позволит улучшить работу колледжа и повысить качество оказания образовательных услуг.

Анкетирование проводится анонимно.

Конфиденциальность высказанного Вами мнения о качестве условий оказания образовательных услуг гарантируется.

Обращаем внимание, что анкета будет действительна только при условии заполнения ответов на все вопросы.

Код (при наличии) и наименование образовательной программы

Форма обучения

№ п.п.	ВОПРОС	ОЦЕНКА РЕСПОНДЕНТА
1.	При посещении Колледжа обращались ли Вы к информации о ее деятельности, размещенной на информационных стендах в помещениях Колледжа ?	<input type="checkbox"/> Да <input type="checkbox"/> Нет ³
2.	Удовлетворены ли Вы открытостью, полнотой и доступностью информации о деятельности образовательной организации, размещенной на информационных стендах в помещении Колледжа ?	
2.1.	Удовлетворены ли Вы открытостью информации о деятельности Колледжа, размещенной на информационных стендах в помещении Колледжа ?	<input type="checkbox"/> Да (полностью удовлетворен) <input type="checkbox"/> Частично (удовлетворен, но есть замечания к открытости информации, размещенной на стенде)* <input type="checkbox"/> Нет (не удовлетворен)* *при выборе данного варианта ответа конкретизируйте Ваше мнение: что Вам не понравилось на стенде? Какую информацию Вы не нашли?

³ При ответе «нет» на этот вопрос осуществляется переход к вопросу 3

2.2.	Удовлетворены ли Вы полнотой информации о деятельности Колледжа , размещенной на информационных стендах в помещении Колледжа ?	<input type="checkbox"/> Да (полностью удовлетворен) <input type="checkbox"/> Частично (удовлетворен, но есть замечания к полноте информации, размещенной на стенде)* <input type="checkbox"/> Нет (не удовлетворен)* *при выборе данного варианта ответа конкретизируйте Ваше мнение: что Вам не понравилось на стенде? Какую информацию Вы не нашли?
2.3.	Удовлетворены ли Вы доступностью информации о деятельности Колледжа , размещенной на информационных стендах в помещении Колледжа ?	<input type="checkbox"/> Да (полностью удовлетворен) <input type="checkbox"/> Частично (удовлетворен, но есть замечания к размещению и доступности информации, размещенной на стенде)* <input type="checkbox"/> Нет (не удовлетворен)* *при выборе данного варианта ответа конкретизируйте Ваше мнение: что Вам не понравилось на стенде? Какую информацию Вы не нашли?
3.	Пользовались ли Вы официальным сайтом Колледжа , чтобы получить информацию о ее деятельности?	<input type="checkbox"/> Да <input type="checkbox"/> Нет ⁴
4.	Удовлетворены ли Вы открытостью, полнотой и доступностью информации о деятельности Колледжа , размещенной на ее официальном сайте в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет»?	
4.1.	Удовлетворены ли Вы открытостью информации о деятельности Колледжа , размещенной на ее официальном сайте в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет»?	<input type="checkbox"/> Да (полностью удовлетворен) <input type="checkbox"/> Частично (удовлетворен, но есть замечания к открытости информации, размещенной на сайте)* <input type="checkbox"/> Нет (не удовлетворен)* *при выборе данного варианта ответа конкретизируйте Ваше мнение: что Вам не понравилось на сайте? Какую информацию Вы не нашли?
4.2.	Удовлетворены ли Вы полнотой информации о деятельности Колледжа , размещенной на ее официальном сайте в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет»?	<input type="checkbox"/> Да (полностью удовлетворен) <input type="checkbox"/> Частично (удовлетворен, но есть замечания к содержанию информации, размещенной на сайте)* <input type="checkbox"/> Нет (не удовлетворен)* *при выборе данного варианта ответа конкретизируйте Ваше мнение: что Вам не понравилось на сайте? Какую информацию Вы не нашли?
4.3.	Удовлетворены ли Вы доступностью информации о деятельности Колледжа , размещенной на ее официальном сайте в информационно-телекоммуникационной	<input type="checkbox"/> Да (полностью удовлетворен) <input type="checkbox"/> Частично (удовлетворен, но есть замечания к размещению и

⁴ При ответе «нет» на этот вопрос осуществляется переход к вопросу 5

	сети «Интернет»?	<p>доступности информации на сайте) <input type="checkbox"/></p> <p>Нет (не удовлетворен)*</p> <p>*при выборе данного варианта ответа конкретизируйте Ваше мнение: что Вам не понравилось на сайте?</p>
5.	Удовлетворены ли Вы комфортностью условий предоставления образовательных услуг в Колледже (обеспечение в Колледже комфортных условий, в которых осуществляется образовательная деятельность: наличие зоны отдыха (ожидания); наличие и понятность навигации внутри Колледжа ; наличие и доступность питьевой воды; наличие и доступность санитарно-гигиенических помещений; санитарное состояние помещений Колледжа)?	
5.1.	Удовлетворены ли Вы зоной отдыха (ожидания)?	<p><input type="checkbox"/> Да (полностью удовлетворен)</p> <p><input type="checkbox"/> Частично (удовлетворен, но есть замечания, например, к оборудованию зоны отдыха (ожидания))*</p> <p><input type="checkbox"/> Нет (не удовлетворен)*</p> <p>* при выборе данного варианта ответа конкретизируйте Ваше мнение: что Вас не удовлетворяет в зоне отдыха (ожидания)?</p>
5.2.	Удовлетворены ли Вы наличием и понятностью навигации внутри Колледжа ?	<p><input type="checkbox"/> Да (полностью удовлетворен)</p> <p><input type="checkbox"/> Частично (удовлетворен, но есть замечания, например, к формату, шрифту табличек, их размещению)*</p> <p><input type="checkbox"/> Нет (не удовлетворен)*</p> <p>* при выборе данного варианта ответа конкретизируйте Ваше мнение: что Вас не удовлетворяет в навигации внутри Колледжа ?</p>
5.3.	Удовлетворены ли Вы наличием и доступностью санитарно-гигиенических помещений?	<p><input type="checkbox"/> Да (полностью удовлетворен)</p> <p><input type="checkbox"/> Частично (удовлетворен, но есть замечания, например, к размещению санитарно-гигиенических помещений в Колледжа , качеству туалетной бумаги и пр.)*</p> <p><input type="checkbox"/> Нет (не удовлетворен)*</p> <p>*при выборе данного варианта ответа конкретизируйте Ваше мнение: что</p>

		Вас не удовлетворяет в части наличия и доступности санитарно гигиенических помещений
5.4.	Удовлетворены ли Вы санитарным состоянием помещений Колледжа ?	<input type="checkbox"/> Да (полностью удовлетворен) <input type="checkbox"/> Частично (удовлетворен, но есть небольшие замечания к состоянию помещений Колледжа)* <input type="checkbox"/> Нет (не удовлетворен)* *при выборе данного варианта ответа конкретизируйте Ваше мнение: что Вас не удовлетворяет в санитарном состоянии помещений Колледжа ?
5.5.	Удовлетворены ли Вы транспортной доступностью (возможностью доехать до Колледжа на общественном транспорте, наличие парковки)?	<input type="checkbox"/> Да (полностью удовлетворен) <input type="checkbox"/> Частично (удовлетворен, но есть небольшие замечания)* <input type="checkbox"/> Нет (не удовлетворен)* *при выборе данного варианта ответа конкретизируйте Ваше мнение: что Вас не удовлетворяет?
6.	Имеете ли Вы (или лицо, представителем которого Вы являетесь) установленную группу инвалидности?	<input type="checkbox"/> Да <input type="checkbox"/> Нет ³
7.	Удовлетворены ли Вы доступностью предоставления информации для инвалидов в Колледже ?	
7.1.	Удовлетворены ли Вы наличием и качеством альтернативной версии сайта Колледжа для инвалидов по зрению?	<input type="checkbox"/> Да (полностью удовлетворен) <input type="checkbox"/> Частично (удовлетворен, но есть небольшие замечания)* <input type="checkbox"/> Нет (не удовлетворен)* <input type="checkbox"/> Не могу оценить. Не работал с альтернативной версией сайта *при выборе данного варианта ответа конкретизируйте Ваше мнение: что Вас не удовлетворяет?
8.	Удовлетворены ли Вы доброжелательностью и вежливостью работников Колледжа , обеспечивающих первичный контакт с посетителями и информирование об услугах при непосредственном обращении в колледж (работники приемной комиссии, секретариата, учебной части)?	<input type="checkbox"/> Да <input type="checkbox"/> Частично (удовлетворен, но есть небольшие замечания)* <input type="checkbox"/> Нет (не удовлетворен)* *при выборе данного варианта ответа конкретизируйте Ваше мнение: что Вас не удовлетворяет?
9.	Удовлетворены ли Вы доброжелательностью и вежливостью работников Колледжа , обеспечивающих непосредственное оказание образовательной услуги при обращении в колледж (преподаватели)?	<input type="checkbox"/> Да (полностью удовлетворен) <input type="checkbox"/> Частично (удовлетворен, но есть небольшие замечания)* <input type="checkbox"/> Нет (не удовлетворен)* *при выборе данного варианта ответа конкретизируйте Ваше мнение: что Вас не удовлетворяет?

⁵ При ответе «нет» на этот вопрос осуществляется переход к вопросу 8

10.	Пользовались ли Вы какими-либо дистанционными способами взаимодействия с колледжем (телефон, электронная почта, электронный сервис (форма для подачи электронного обращения (жалобы, предложения), получение консультации по оказываемым образовательным услугам), раздел «Часто задаваемые вопросы», анкета для опроса граждан на сайте и прочие)?	<input type="checkbox"/> Да <input type="checkbox"/> Нет ⁶
и.	Удовлетворены ли Вы доброжелательностью и вежливостью работников Колледжа, с которыми взаимодействовали в дистанционной форме (по телефону, по электронной почте, с помощью электронных сервисов (для подачи электронного обращения (жалобы, предложения), получения консультации по оказываемым образовательным услугам) и в прочих дистанционных формах)?	<input type="checkbox"/> Да (полностью удовлетворен) <input type="checkbox"/> Частично (удовлетворен, но есть небольшие замечания)* <input type="checkbox"/> Нет (не удовлетворен)* *при выборе данного варианта ответа конкретизируйте Ваше мнение: что Вас не удовлетворяет?
12.	Готовы ли Вы рекомендовать колледж родственникам и знакомым (или могли бы Вы ее рекомендовать, если бы была возможность выбора образовательной организации)?	<input type="checkbox"/> Да <input type="checkbox"/> Возможно* <input type="checkbox"/> Нет* *при выборе данного варианта ответа конкретизируйте Ваше мнение: укажите причину
13.	Удовлетворены ли Вы в целом условиями оказания образовательных услуг в Колледже?	<input type="checkbox"/> Да (полностью удовлетворен) <input type="checkbox"/> Частично (удовлетворен, но есть небольшие замечания)* <input type="checkbox"/> Нет (не удовлетворен)* *при выборе данного варианта ответа конкретизируйте Ваше мнение: что Вас не удовлетворяет?
14.	Пользовались ли Вы в Колледже какими-либо образовательными услугами с использованием электронного обучения и дистанционных образовательных технологий?	<input type="checkbox"/> Да <input type="checkbox"/> Нет ⁷
15.	Удовлетворены ли Вы образовательными услугами с использованием электронного обучения и дистанционных образовательных технологий?	<input type="checkbox"/> Да (полностью удовлетворен) <input type="checkbox"/> Частично (удовлетворен, но есть небольшие замечания)* <input type="checkbox"/> Нет (не удовлетворен)* *при выборе данного варианта ответа конкретизируйте Ваше мнение: что Вас не удовлетворяет?
<i>Сообщите, пожалуйста, некоторые сведения о себе</i>		

⁶ При ответе «нет» на этот вопрос осуществляется переход к вопросу 12

⁷ При ответе «нет» на этот вопрос осуществляется переход к вопросу 16

16.	Ваш пол	<input type="checkbox"/> Мужской <input type="checkbox"/> Женский
17.	Ваш возраст (укажите сколько Вам полных лет)	<input type="checkbox"/>

Ваши предложения по улучшению условий осуществления образовательной деятельности в Колледжа

:
